



INFORME DE MODIFICACIÓ I PRORROGA DEL CONTRACTE DE GESTIÓ DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS A LLEIDA

Identificació de l'expedient

Exp. 123/2001

C01123PRAP

Vista la sol·licitud presentada per AUTOBUSOS DE LLEIDA,SA de data 27 de juny de 2011, relativa a la pròrroga del contracte de gestió del servei de transport urbà de viatgers a Lleida i la documentació complementària a la sol·licitud esmentada presentada en data 28 de setembre de 2011, segons estableix la clàusula 25 de Plec que regeix aquest contracte.

Vist la sol·licitud presentada per AUTOBUSOS DE LLEIDA,SA de data 19 de juliol de 2012, relativa al reequilibri econòmic, la modificació i la pròrroga del contracte de gestió del servei de transport urbà de viatgers a Lleida.

INFORME TÈCNIC

1.- Informe sobre la clàusula 25 en relació al compliment obligatori per poder prorrogar:

Evolució del passatge del servei i assoliment d'objectius de viatgers de pagament:

En el primer període del contracte (2003-2007) no es va assolir el compromís de viatgers degut a que l'increment de viatgers dels primers anys (2003-2006) va ser inferior al previst. Des del 2006 es produeix un increment en el nombre de viatgers el que va produir que durant el període 2008-2010 es superi els viatgers objectiu.

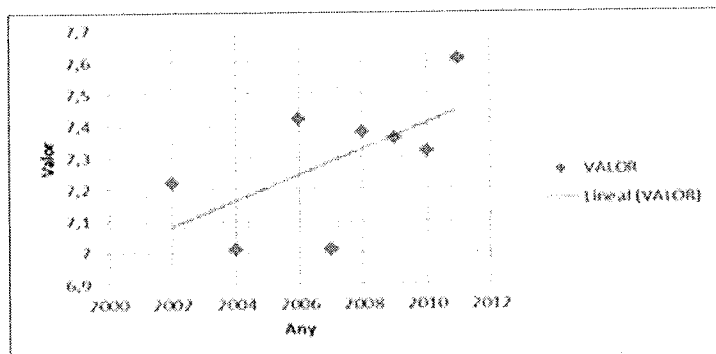
L'any 2011, degut a la situació econòmica, es va produir una davallada generalitzada en l'ús del transport públic a tot el territori, aspecte no previsible en l'inici del contracte, no podent-se complir el compromís de viatgers. Tot i així, hi ha hagut un increment mig anual de més d'un 1%, el que es considera positiu.

Implantació en el termini previst del SAE: S'ha implantat el sistema SAE en els autobusos, a més de la incorporació de pantalles d'informació (a bord i en parada) com d'informació via mòbil.

Nivells de qualitat del servei: Els resultats de valoració global mitjana del servei han estat els següents:

	2002	2004	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Mitja
Mitjana	7,22	7,01	7,42	7,01	7,38	7,36	7,32	7,61	7,3

La seva evolució ha estat la següent:





Ajuntament de Lleida

Serveis d'Urbanisme, Medi Ambient, Mobilitat i Territori
Concessions

Donat que la tendència del valor és positiva, es compleix el requisit per la prorroga de millora de la qualitat del servei.

Propostes de millora del servei i publicitat: S'han realitzat les millores de servei acordades amb l'Ajuntament de Lleida (L11, L19, L17, L18...) i les campanyes de publicitat requerides, tan de modificació o reforma de línies (L7, L17, L18) com de promoció del servei (Puja al bus, nous títols T-Jove Escolar, T-Nostra...).

Ratis de productivitat:

Els ratis de productivitat a l'inici i final de concessió són els següents:

	2003	2011
Km. realitzats	1.513.080	2.060.072
Hores	115.434	155.448
Nº conductors	83	102
Plantilla	105	124
Km./conductor	18.230	20.197
Hores/conductor	1.391	1.524
% personal conducció	0,79	0,82

Com s'observa, durant els anys de concessió s'han millorat les ratis que estableixen en el Plec del concurs.

2.- Nova clàusula 25 per la resta del període:

Es proposa la següent redacció, conservant l'actual i modificant només els punts:

1. Assoliment en el període d'uns objectius prefixats i l'evolució de determinats paràmetres del servei:
 - a) L'evolució del passatge del servei i l'assoliment dels objectius de viatgers formulats d'acord amb el quadre i les fórmules incloses en la seva documentació annexa a la sol·licitud de pròrroga en l'apartat que fa referència a aquest aspecte
 - b) Millora de la informació web, incloent els temps, recorreguts, "vull anar";
 - c) Incloure a la web integració dels recorreguts a sistema de geolocalització tipus "google maps"
 - d) Millor i major informació a bord dels autobusos de la xarxa disponible, a proposta dels tècnics de l'Ajuntament, incloent qualsevol innovació tecnològica que pugui sorgir.

3.- Actualització de dades de parc mòbil i altres

AUTOBUSOS DE LLEIDA actualitza totes les dades relatives a la situació actual de recursos humans i materials i altres elements importants per a l'activitat, incloent a la seva sol·licitud annexes a incorporar a la modificació del contracte, que són els següents:

- Llista de Personal, amb les corresponents categories i antiguitat
- Descripció i característiques de les línies
- Material mòbil, amb la data de matriculació, els quilòmetres i el model.
- Tarifes actuals pròpies de l'Ajuntament, detallant les bonificades i el bitllet ordinari
- Sistema de control de billetatge i altres equips auxiliars

Pel que fa material mòbil, clàusula 40, un cop actualitzat el parc mòbil amb la informació nova, es modifica dita clàusula de la següent manera:

"En les futures renovacions de la flota, la determinació de les característiques bàsiques dels vehicles, així com la modalitat i els terminis de finançament, seran proposades per l'empresa operadora, però hauran de comptar amb l'aprovació prèvia de l'Ajuntament de Lleida el qual podrà comparar l'oferta amb altres existents en el mercat i sempre s'aplicarà la mes avantatjosa



Ajuntament de Lleida

Serveis d'Urbanisme, Medi Ambient, Mobilitat i Territori

Concessions

per l'Ajuntament, i en cas de discrepància amb l'oferta financera, l'Ajuntament podrà presentar contraproposta.”.

També pel que fa a la clàusula 42 es proposa anular l'obligació de construir una nova cotxera fins que l'Ajuntament no posi a disposició d'AUTOBUSOS DE LLEIDA una parcel·la adient per a continuar mantenint el mateix servei; obligació que, per altra banda, no ha estat possible complir ja que els costos addicionals que provocaria el seu trasllat en nombre de quilòmetres morts no compensen les avantatges que suposaria la nova infraestructura.

També es proposa un modificat en el càlcul de les amortitzacions dels vehicles passant de 12 a 15 anys, modificació que afecta a la clàusula 51.

4.- Milliores a incorporar

- Autobusos de Lleida es compromet a dedicar un 1,75% anual del total dels ingressos per billetatge a campanyes de promoció i informació de la mobilitat, sempre prèviament autoritzades per l'Ajuntament.
- Autobusos de Lleida es compromet a ubicar una segona oficina d'atenció i informació a l'usuari en un local cedit per l'Ajuntament.
- Autobusos de Lleida es compromet a instal·lar anualment una plataforma d'obra d'ídèntiques característiques a les existents i es compromet a traslladar les existents davant un canvi d'ubicació.
- Autobusos de Lleida es compromet a instal·lar un sistema de pagament mitjançant telefonia mòbil.
- Autobusos de Lleida facilitarà dos terminals de telefonia mòbil i una tablet al personal de l'Ajuntament que fan el seguiment de la concessió, a fi efecte de què puguin desenvolupar la seva tasca i estar connectats al software de l'explotació.
- Autobusos de Lleida realitzarà un mínim de 350 inspeccions mensuals de billetatge a bord dels autobusos, informe a incloure al resum mensual d'explotació.
- Estudi de redisseny del servei d'Autobusos Urbans de Lleida, analitzant la xarxa actual i les necessitats de millor de la cobertura; estudi que realitzaran durant el segon semestre del 2012 i actualitzacions cada 5 anys durant la vigència del contracte.

Lleida, 19 de juliol de 2012

CAP SECCIÓ DE MOBILITAT

SERGI GIMENO ARIBAU

VIST-I- PLAU
LA DIRECTORA DE SERVEIS D'URBANISME,
MEDI AMBIENT, MOBILITAT I TERRITORI

TERESA SERENTILL BRESCÓ

